



Syndicat des Employés et Cadres C.G.T.-FORCE OUVRIERE
des Organismes de Sécurité Sociale et Allocations Familiales de Paris

-Affilié à la Chambre Syndicale-
Section Syndicale de la CNAV

Mail : syndicat.fo@cnav.fr / fosecu75@wanadoo.fr

Mars 2021

InFOrmations

Comme vous le savez, la situation est compliquée, notamment du fait des restrictions gouvernementales liées à la pandémie, la section FO est toujours présente à la CNAV et grâce à l'apport de nos collègues du SSI, nous avons pris l'initiative de nous redéployer car il est important que vous disposiez d'un syndicat pour porter vos revendications auprès de l'employeur.

Aujourd'hui, quelle est la situation dans nos services ?

Nous allons vous parler d'un service mais nous sommes sûrs que vous allez reconnaître votre quotidien à travers ces quelques lignes. Voici la situation exprimée par un collègue :

« Je suis affecté dans un service de prestations. Nous sommes une dizaine de collègues et comme vous nous n'en pouvons plus des conditions de travail qui nous sont faites.

Nous n'en pouvons plus d'être toujours moins pour traiter toujours plus de dossiers. Dans notre service, la Direction annonce en moyenne 3000 dossiers traités par an. Or, au 15 février, nous étions déjà à 850 dossiers reçus depuis le premier janvier. Notre réalité est plus proche des 6000 dossiers que des 3000 annoncés pour rassurer les administrateurs ou les médias.

Nous comprenons la détresse de nos pensionnés et nous souhaiterions obtenir les effectifs nécessaires pour pouvoir traiter leurs demandes.

En effet, qui peut vivre sans revenu pendant plus de 6 mois ?

Nous n'acceptons pas que nos pensionnés soient traités ainsi !

Et alors qu'il faudrait des effectifs pour traiter les dossiers, la direction de la CNAV n'a rien trouvé de mieux que de déployer le « code 3 ».

Le « code 3 » : Un moyen de mettre en liquidation les pensions des plus désespérés ? Non, c'est un collègue qui se retrouve à faire face à des dossiers de pensionnés suicidaires. Cela n'est pas sans rappeler les formations données à l'accueil téléphonique pour faire face aux menaces de suicide des pensionnés. »

Sommes-nous voués à devenir des sortes d'assistantes sociales devant gérer des situations dramatiques fruit de la baisse ou de l'absence de moyens pour gérer les pensions ?

Le syndicat FO refuse de se taire à la lumière du témoignage de cet agent.

FO revendique des embauches en CDI en nombre suffisant pour que nos pensionnés ne se trouvent plus dans ces situations périlleuses.

FO revendique l'ouverture des accueils afin que nos pensionnés puissent avoir un vrai interlocuteur !

Le Web – rendez-vous ne remplacera jamais un vrai RDV !

En nous organisant nous serons plus forts

Rejoignez Force Ouvrière !

Bulletin d'adhésion

Nom :

Prénom :

Service :

téléphone :

Pour toutes questions vous pouvez nous contacter sur : fosecu75@wanadoo.fr - syndicat.fo@cnav.fr